

# DÓNDE ENCONTRAR INFORMACIÓN Y AYUDA PARA ASEGURARSE DE QUE el juego siga siendo divertido

## ¿TIENE PREGUNTAS ADICIONALES?

Visite [gamesensema.com](http://gamesensema.com) o acuda a un Centro de Información de GameSense en cualquier casino de Massachusetts y hable con un consejero de GameSense bien informado.

Para obtener asistencia gratuita y confidencial, llame a la línea de ayuda del Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo que opera las 24 horas, al 1-800-426-1234.



---

Encuentre recursos, herramientas y ayuda.

---



GameSense

# ¿Qué es el CENTRO DE INFORMACIÓN DE GAMESENSE?

Los Centros de Información de GameSense están ubicados en todos los casinos de Massachusetts. En estos centros los clientes pueden aprender sobre los mitos asociados con el juego, las probabilidades de los juegos que están jugando, tomar un descanso y buscar la ayuda de un consejero de GameSense.

Los Centros de Información de GameSense están atendidos durante 16 horas, los 7 días a la semana por consejeros de GameSense bien informados y serviciales, que pueden responder a la mayoría de las preguntas relacionadas con el juego y ayudarlo a encontrar ayuda adicional. Invitamos a todos los usuarios de casinos a visitar un Centro de Información de Gamesense para obtener información sobre:

- Consejos para ayudar a mantener la diversión en el juego
- Las probabilidades de ganar y perder
- Cómo funcionan los diferentes juegos
- Cómo influye la aleatoriedad en los resultados
- Qué significa “la ventaja de la casa” y cómo esto afecta en lo que puede esperar perder o ganar
- Cómo enfrentar los numerosos mitos sobre los juegos de azar
- Las formas de establecer y mantener un presupuesto

¿Quiere leer cuando no esté en el casino?

Visítenos en línea en [gamesensema.com](http://gamesensema.com)

## Conozca las señales de advertencia

Las siguientes señales pueden indicar un problema. Cuantas más señales muestre una persona, es mayor la probabilidad de que él o ella puedan haber perdido control de su juego.



- **Apostar durante períodos cada vez más largos**
- **Mentir sobre cuánto o qué tan a menudo se apuesta**
- **Faltar al trabajo o a la escuela para apostar**
- **Descuidar las responsabilidades personales o familiares por estar apostando**
- **Usar el juego como escape**
- **Apostar dinero destinado para el pago de facturas**
- **Gastar más dinero para recuperar las pérdidas**

## Cómo encontrar ayuda

Hay pasos que puede seguir si usted o alguien que le importa desea más información o ayuda. La línea de ayuda 1-800-426-1234 del Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo, la cual opera las 24 horas, está disponible para servicios de apoyo y referencia.

## Autoexclusión voluntaria

A veces el juego deja de parecer un juego. Si usted se siente de esta manera o se da cuenta de que está apostando demasiado, el Programa de Autoexclusión Voluntaria puede ser el adecuado. Cuando una persona se inscribe, elige un período durante el cual se excluirá de todos los casinos de Massachusetts. Hable con un consejero de GameSense para obtener más información o visite [gamesensema.com/vse](http://gamesensema.com/vse).